

TWSNMPマネージャ 有償保守サービス

- 概要
 - 近年、TWSNMPマネージャが多くの商用システムで利用されるにともない、保守サービスへのご要望が高くなって参りました。「TWSNMPマネージャ有償保守サービス」は、このご要望にお応えするためのサービスです。
 - 以下のような場合を想定しております。
 - ネットワーク監視サービスで利用する場合
 - ネットワーク製品へバンドルする場合
 - 特定のネットワークシステムへ監視機能として組み込む場合
 - 教育機関でのネットワーク監視の研究
- 保守サービス内容
 - 保守目的でのソースコードの公開
 - 保守目的の調査や、教育機関の研究目的でソースコードをご利用頂けます。
 - 弊社の開発打ち切り時に、提供したソースコードを利用してお客様で保守を継続いただけます。
 - 別の製品の開発への流用はできません。
 - 電子メールでのQ&Aサポート
 - 原則 3営業日以内の回答を行います。
 - 問い合わせ窓口のメールアドレスは限定いただきます。
 - BUG調査及び、修正版の提供
 - 現地調査及び仕様変更／追加は別途お見積もりいたします。
- サービス費用、期間
 - 最低1年間からの契約とさせていただきます。
 - 費用は、契約年数とTWSNMPマネージャの利用目的等により、個別お見積もりとなります。
 - 概算で、初年度 36万円～ です。
 - 山居(yumi@twise.co.jp)まで、メールでお問い合わせ下さい。
 - お電話でのお問い合わせは、049-268-1534(平日9:00～18:00)です。